

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Busvervoer RSG Enkhuizen	Buiten de scope	Wat is de reden dat (slechts) twee buitenland reizen expliciet buiten deze aanbesteding wordt gehouden ? Zou toch ook veel logischer zijn ?	Dit betreffen reizen met een all-inclusief karakter. Dus busreis, inclusief accommodatie en toegang. De scope van de aanbesteding bestaat uit enkel Busvervoer, zodoende is deze buiten de aanbesteding gehouden.
2	Busvervoer RSG Enkhuizen	Overzicht ritten 2024-2025	In het kader van het gelijkheidsbeginsel (de huidige vervoerder heeft hier wel zicht op) verzoeken wij u een overzicht van de gemaakte ritten over 2024-2025.	Deze voegen wij toe als 'Bijlage 8 Rittenoverzicht'. Alle activiteiten met een aantal personen in kolom M zijn busritten.
3	Busvervoer RSG Enkhuizen	Subgunningscriteria	Aan de beschrijving m.b.t. subgunningscriteria worden geen eisen of voorwaarden aangesteld. Uit hoeveel pagina's mag de invulling van de subgunningscriteria bestaan ?	Maximaal 3 A4, minimale lettergrootte 10, lettertype Arial.
4	Busvervoer RSG Enkhuizen	UEA	Bij het onderdeel "Valse verklaringen, achterhouden van informatie, niet in staat zijn vereiste documenten te verstrekken en verkrijging van vertrouwelijke informatie over deze procedure", biedt het UEA-formulier geen mogelijkheid om een toelichting te geven indien een inschrijver niet voldoet aan deze eis. Hoe dient een inschrijver te handelen indien hij op dit punt niet voldoet en hier een toelichting op wil geven? Is het toegestaan om hiervoor een afzonderlijke bijlage toe te voegen waarin deze toelichting wordt gegeven?	Dat is akkoord. Het staat Aanbestedende dienst vrij in deze om Inschrijver uit te sluiten wanneer de maatregel onvoldoende zekerheid geeft op de gevraagde uitvoering van de dienstverlening.
5	Busvervoer RSG Enkhuizen	Nota van Inlichtingen 2	Graag verzoeken wij u om een extra vragenronde in te plannen, zodat inschrijvers de gelegenheid krijgen om nadere vragen te stellen naar aanleiding van de antwoorden in Nota van Inlichtingen 1.	Dat is akkoord. Daarmee passen wij de planning aan in TenderNed, zonder de Inschrijfdatum te wijzigen. Dit betekent: - Vragen indienen nota 2: 27 februari 2026 - Vragen beantwoorden nota 2: 6 maart 2026 - Uiterlijke ontvangst van Inschrijvingen: 19 maart 2026 om 12.00.
6	Busvervoer RSG Enkhuizen	Rolstoelbus	In het PVE is opgenomen dat op aanvraag rolstoeltoegankelijke voertuigen met lift of oprijplaat moeten kunnen worden ingezet. Kunt u aangeven of voor de inzet van deze voertuigen een aparte toeslag mag worden gehanteerd? Zo niet waarom niet?	Dit komt zeer sporadisch voor. Aanbestedende dienst stelt voor dit tijdens de uitvoering met elkaar te bespreken.
7	Busvervoer RSG Enkhuizen	Facturatie	Kunt u aangeven of ook maaltijkosten van de chauffeur(s) conform de geldende CAO als declarabele kosten mogen worden opgenomen? Zo niet, waarom niet?	Chauffeurs krijgen een vergoeding wanneer zij door het werk niet thuis kunnen eten. Dit is zodoende enkel mogelijk bij meerdaagse reizen.
8	Busvervoer RSG Enkhuizen	Busformulier	In de aanbestedingsstukken wordt vermeld dat ritten "opgevraagd via busformulier" dienen te worden aangevraagd. Kunt u een voorbeeld van dit busformulier verstrekken, zodat inschrijvers duidelijk hebben welke gegevens en specificaties bij een ritaanvraag verplicht zijn?	Dit betreft vooralsnog een intern document. Het is de wens van Opdrachtgever deze ook in samenwerking met vervoerder te gebruiken zodat het bestelproces efficiënt verloopt. Zie ook eis B1. Dit document delen wij als 'Bijlage 9 Bestelformulier'.
9	Busvervoer RSG Enkhuizen	Aanbestedingsleidraad 2.4.3	Kunt u bevestigen dat ook een vergelijkbare kwaliteitsnorm toegestaan is, zoals een ISO9001 certificering?	Dat is niet akkoord. Deze hanteren wij om de kwaliteit van deze dienstverlening binnen de sector te waarborgen.
10	Busvervoer RSG Enkhuizen	Aanbestedingsleidraad 2.4.3	Kunt u bevestigen dat de inschrijver per startdatum van de vervoersopdracht dient te voldoen aan de kwaliteitsnorm Busvervoer Nederland?	Opdrachtnemer dient te voldoen aan de certificering voor de definitieve gunning. Wanneer de certificering niet behaald is, staat het de Aanbestedende dienst vrij om de opdracht aan de opvolgende vervoerder te gunnen.
11	Busvervoer RSG Enkhuizen	Raamovereenkomst 2.1	Kunt u aangeven wanneer er met het vervoer gestart wordt? Is dat m.i.v. begin schooljaar 2026-2027?	Per 1 augustus 2026.
12	Busvervoer RSG Enkhuizen	Rittenoverzicht	Kunt u een rittenoverzicht van 2025 aanleveren zodat inschrijvers inzicht krijgen in de vervoersbehoefte en de tarieven hier op kunnen baseren. Graag dit rittenoverzicht voorzien van o.a. de datum, groepsgrootte, herkomst en bestemming, vervoerstijden en aantal en types bussen die zijn ingezet.	Zie vraag/ antwoord 2.

13	Busvervoer RSG Enkhuizen	PvE K2 en K3	De gehanteerde index lijkt niet een goede index en ook is onduidelijk per welke datum hij toegepast kan worden. Wij verzoeken u om in te stemmen met de toepassing van de in de branche gebruikelijke NEA-index per 1/1 van ieder jaar.	Dat is akkoord. De tekst is als volgt: De in deze overeenkomst opgenomen tarieven worden jaarlijks per 1 januari (eerst mogelijke datum is 1-1-2028) aangepast op basis van de meest recente door NEA gepubliceerde NEA-kostenindex voor touringcarvervoer. De indexering wordt toegepast op alle tarieven zoals opgenomen in Bijlage 4 Prijzenblad tenzij in de raamovereenkomst anders is bepaald. De indexering vindt plaats volgens de formule: Nieuw tarief = Oud tarief × (1 + NEA-indexpercentage). Opdrachtnemer verstrekt uiterlijk op 1 februari van ieder jaar een overzicht van de geïndexeerde tarieven.
14	Busvervoer RSG Enkhuizen	Raamovereenkomst 5.4	De gehanteerde index lijkt niet een goede index en ook is onduidelijk per welke datum hij toegepast kan worden. Wij verzoeken u om in te stemmen met de toepassing van de in de branche gebruikelijke NEA-index per 1/1 van ieder jaar.	Zie vraag/ antwoord 13
15	Busvervoer RSG Enkhuizen	Aanbestedingsleidraad 4.2	Zijn er nog voorschriften aan de lengte van het subgunningscriterium Kwaliteit van Dienstverlening?	Zie vraag/ antwoord 3.
16	Busvervoer RSG Enkhuizen	Aanbestedingsleidraad 3.2	Manipulatie of abnormaal lage tarieven moeten conform 3.2 al in de inschrijving toegelicht worden. Daarbij kijkt u naar de afwijking t.o.v. de andere inschrijvers. Het is voor de inschrijver onmogelijk om op voorhand te weten of zijn tarieven meer of minder dan 30% afwijken van de andere inschrijvers. Wij verzoeken u derhalve toe te staan dat een onderbouwing van de tarieven alleen op uw verzoek hoeft te worden aangeleverd.	Het is aan Inschrijver om realistische en marktconforme tarieven te offeren. Bij het vermoeden van manipulatie of abnormaal lage tarieven staat het de Aanbestedende dienst vrij hier vragen over te stellen, met als risico dat dit tot uitsluiting kan leiden.
17	Busvervoer RSG Enkhuizen	PVE A4	Dus bij meer dan 50 personen moeten er 2 touringcars komen of een dubbeldekker ? Waarom mogen er geen touringcars ingezet worden met 54, 58 of 62 zitplaatsen als dat qua groep beter past ?	Dit is een ommissie. Opdrachtgever laat hierin de beste oplossing bij de vervoerder.
18	Busvervoer RSG Enkhuizen	PVE C2	Is een recente VOG onderwijs voldoende of moet er ieder half jaar een nieuwe aangevraagd worden ?	Dat is voldoende. Wij verwachten dat elke VOG maximaal drie jaar oud is.
19	Busvervoer RSG Enkhuizen	PVE C5	Toezichthoudende rol is gebruikelijk bij ieder rit maar kan alleen als de touringcar stilstaat, tijdens de rit moet dit door de opdrachtgever worden gedaan. Is dit correct ?	Dat is correct. Vanuit Opdrachtgever is tevens altijd begeleiding aanwezig.
20	Busvervoer RSG Enkhuizen	PVE B4	Hoe lezen we deze vraag ? Het is een drukke dag alle touringcars zijn en aantal maanden terug al geboekt. De Rsg vraagt voor deze dag een touringcar maar is laat met bestellen, zijn we dan verplicht om een touringcar te regelen ?	Ruim 95% van onze ritten zijn planbaar en maken onderdeel uit van een gecommuniceerde jaarplanning. Deze ritten zijn de verantwoordelijkheid van vervoerder. Indien er geen bussen beschikbaar zijn voor de desbetreffende dag, dient Opdrachtnemer zelf vervangend vervoer te regelen. Bij ad hoc ritten, ligt die verantwoordelijkheid niet bij de vervoer maar vragen wij wel een meewerkende houding vanuit partnerschap.
21	Busvervoer RSG Enkhuizen	PVE U10	Afvalzakjes door de hele touringcar is niet goed voor het milieu, mag dit ook met een paar afvalcontainers ?	Beide zijn mogelijk indien de oplossing binnen handbereik van de leerling is. Dit ter voorkoming van afval en kosten voor de reiniging.
22	Busvervoer RSG Enkhuizen	PVE F4	Het is voor een bedrijf niet mogelijk om in te schatten wat de brandstofprijs is over een paar weken, laat staan over twee of drie jaar. Is er een mogelijkheid om op vooraf vastgestelde momenten tijdens de aanbesteding de prijs naar beneden of naar boven aan te passen ?	U bedoelt hier tijdens de uitvoering nemen wij aan. Deze fluctuatie maakt onderdeel uit van de NEA-index.